

# Support Alfa eCare Recept

## Systemkrav

Operativsystem: Windows 7 eller senare

Mobil OS: Android och IOS

Webbläsare: När Alfa eCare Recept används fristående: Internet Explorer 11, Edge senaste version eller Google Chrome senaste version.

Firefox samt Safari för Mac säkerställs ej men eventuella problem åtgärdas efter anmälan.

För e-Patient kan endast Internet Explorer användas som webbläsare

Vid koppling till journalsystem beror det på hur man valt att göra integrationen – kontrollera med journalleverantören vad som gäller avseende webbläsare.

Javascript samt acceptera cookies måste vara aktiverat i webbläsaren avseende

<https://www.e-recept.se/>

Bredband: 8 Mbit/s eller mer rekommenderas.

Upplösning: Vi rekommenderar minst 1280x1024 med 32 bitars färgdjup.

Används mobil enhet är rekommendationen minst 320 pixlar (bredd).

Viruskydd: Vi rekommenderar att ett antivirusprogram med de senaste uppdateringarna används.

## Journalsystem som har koppling till Alfa eCare Recept

### Hur får jag mitt journalsystem att fungera med Alfa eCare Recept?

Enskild licens: lägg till önskad integration under Min profil – Arbetsplatser.

I vissa fall behöver du kontakta journalleverantören för att få tillgång till integrationen.

Grupplicens: kontakta Alfa support

## Vanliga frågor

### Måste brandväggen konfigureras utöver normalinställningar?

Svar: Nej. (Port 443 används för säker anslutning.)

### Hur kan jag ta reda på bredbands hastigheten till/från min dator?

Svar: Gå in på <http://www.bredbandskollen.se/> och klicka på "Starta mätning".

### Är det möjligt att få testa Alfa eCare Recept?

Svar: Ja. Efter att du registrerat dig och Alfa verifierat din förskrivarkod hos Socialstyrelsen kan du direkt börja använda tjänsten. Det är då fritt att använda/testa tjänsten. Om Alfa inte erhållit någon betalning efter fyra veckor stängs tjänsten ned.

### Fungerar Alfa eCare Recept på min Mac?

Svar: Tjänsten är framtagen för att fungera mot Windows-klienter och har därför endast testats för dessa konfigurationer. Som enskild förskrivare, utan integration eller e-Patient, kan dock Alfa eCare Recept fungera utmärkt med Mac.

### Hur får jag veta min arbetsplatskod?

Svar: Din arbetsplatskod får du från din region. Det finns en "arbetsplatskod" även för dig som inte är anställd av eller ansluten till någon region. T ex om man inte är verksam i Sverige/är pensionär/bedriver sjukvård utan ersättning från regionen.

Arbetsplatskoden består av högst 13 tecken och inleds med en två-siffrig länskod t ex 12 för Region Skåne. Om arbetsplatskoden är felaktig erhåller patienten ingen subvention på apoteket.

### Finns det möjlighet att bli fakturerad?

Svar: Ja, men endast avtalskunder med grupplicens faktureras. Avtal för grupplicens kan tecknas om det gäller flera förskrivare. Enskild förskrivare däremot hämtar betalningsunderlaget när inloggad i tjänsten. Kontakta Alfa support för information om grupplicens.

### **Jag har glömt mitt lösenord, vad gör jag?**

Svar: Klicka på länken [Jag har glömt mitt lösenord] på [www.e-recept.se](http://www.e-recept.se). Ange ditt personnummer och klicka på knappen [SKICKA]. Ett e-postmeddelande skickas till den e-postadress som finns registrerad. Via en länk i detta e-postmeddelande kommer du att få välja ett nytt lösenord.

### **När jag försöker logga in får jag ett felmeddelande som säger att jag inte har någon giltig licens. Varför kan jag inte logga in?**

Att licensen inte är aktiv kan bero på några olika saker:

- a) **Licensen är inte betald.** 3 veckor efter påbörjad årslicens måste betalningen vara Alfa tillhanda.  
Åtgärd: När betalningen inkommit till Alfa blir licensen aktiv och inloggning kommer att fungera. Har du betalat, ber vi dig kontakta Alfa support. Kanske har vi inte kunnat identifiera att betalningen avser just dig?
- b) **Årslicensen har gått ut.** Licensen har passerat t.o.m. datum utan att du förnyat den.  
Åtgärd: Klicka på länken i felmeddelandet och fyll i dina uppgifter på nytt. Du kommer att kunna logga in direkt och har nu tre veckor på dig att inkomma med betalning för licensen. (Gäller ej vid grupplicens).
- c) **Du ingår i en grupplicens som inte tillåter inloggning via [www.e-recept.se](http://www.e-recept.se)** Vissa organisationer/arbetsgivare vill att all förskrivning ska ske via journalsystemet och har spärrat inloggning via [www.e-recept.se](http://www.e-recept.se)
- d) **Du har tidigare tillhört en grupplicens** Du har tidigare tillhört en grupplicens som din arbetsgivare tecknat avtal för.  
Åtgärd: Teckna en egen licens genom att klicka på länken i felmeddelandet och fyll i dina uppgifter.

### **Kan hjälpmedel och livsmedel förskrivas med Alfa eCare Recept?**

Svar: Ja, samtliga hjälpmedel och livsmedel som omfattas av förmån går att förskriva via Alfa e-Recept.

### **Kan dosordinationer göras med Alfa eCare Recept?**

Svar: I Alfa eCare Recept finns en länk så att man kommer vidare till Pascal. Pascal är det nationella verktyget för dosordinationer. Finns det en patient angiven i Alfa e-Recept kommer man direkt till doslistan för angiven patient. För att logga in i Pascal krävs det att förskrivaren är registrerad i HSA-katalogen och har fått ett SITHS-kort alternativt SMS-lösen.

### **Kan särskilda läkemedel förskrivas med Alfa eCare Recept?**

Svar: Ja, det är både säkert och enkelt att förskriva särskilda läkemedel med e-recept. De förskrivas som alla andra läkemedel. Glöm bara inte fylla i adressuppgifter och telefonnummer till patienten, vilket är obligatoriskt för särskilda läkemedel.

### **Kan jag skicka e-recept om patienten saknar svenskt personnummer?**

Svar: Ja, men ett specifikt apotek för expediering måste väljas. När patientuppgifter anges, välj födelsedata istället för personnummer, fyll i ÅÅÅÅMMDD och markera kön, dvs. man eller kvinna.

### **Kan jag skicka e-recept till patient som har skyddad identitet?**

Svar: Ja, det finns stöd för samtliga typer av skyddade personuppgifter.

### **Hur kan jag makulera ett recept?**

Svar: Makulering går att göra elektroniskt, funktionen finns i Status/historik. Sök fram och öppna önskat recept i Status/historik. Klicka på [Makulera helt/delvis]. Markera om det är hela receptet eller endast vissa recepttrader som ska makuleras. Markera orsak. Ange lösenord och klicka därefter på [SKICKA MAKULERING]. OBS! Dokumentering måste göras manuellt i journalsystemet även om det finns integration mellan journalsystem och Alfa e-Recept.

## **Alfa support**

Helgfri måndag-fredag 08:00-12:00 och 13:00-17:00

Tel: 020 - 320 310 E-post: [support@alfaecare.se](mailto:support@alfaecare.se)