Ny förskrivare

Registrera ny användare av Alfa eCare Recept

Klicka på [Ny förskrivare]



Kontrollera att du har ditt BankId eller Mobilt BankId tillgängligt innan du börjar fylla i formuläret.

1. Läs igenom användarvillkoren och markera "Jag har läst och godkänner användarvillkoren"

	- Tillbaka till Alfa eCare Recept
Välkommen att registrera dig som användare av Alfa eCare Recept	
Klicka här för hjälp vid registrering	
Observera: För att registrera sig krävs e-legitimation	
Efter att du godkänt användarvillkoren och fyllt i eventuella tillval så sker identifiering med hjälp av e-legitimation. Det går bra att använda e-legitimation från BankID eller mobilt BankID. C och arbetsplatsuppgifter och registrerar dig. Det slutliga godkännandet för att börja använda tjänsten meddelas via e-post efter kontroll av förskrivarkoden hos Socialstyrelsen.	Därefter fyller du i dina förskrivar-
1. Läs och godkänn användarvillkoren.	
 Syfte med dokumentet Användarvillkor och information om tjänsten Alfa eCare Recept. Alfa eCare Recept Alfa eCare AB (Företaget) tillhandahåller en tjänst för förskrivning av e-recept för sjukvårdspersonal med förskrivningsrätt på webbplatsen www.e-recept.se (Alfa eCare Recept). Alfa eCare Re allmänheten. 	ecept riktar sig således inte till
3. Användare Endast legitimerad sjukvårdspersonal med förskrivningsrätt är behöriga att registrera sig för Alfa eCare Recept. Person som registrerar sig för Alfa eCare Recept, (Användaren), förbinder sig r	att endast nyttja Alfa eCare
Jag har läst och godkänner användarvillkoren.	

Alfa eCare Recept är själva e-recept tjänsten.

Välj eventuellt tilläggsmodulen "Befolkningsregister genom att markera rutan för tillvalet.

Befolkningsregister: Namn och adress fylls i automatiskt när du angett patientens personnummer. På så sätt blir det ännu snabbare att göra en ordination och felaktiga personnummer upptäcks direkt.

2. Licens			
	Alfa eCare Recept	Pris (inkl.moms): 3.600,00 kr/år	
3. Tillval			
	Befolkningsregister Hämta patientuppgifter, namn och adress, via befolkningsregister. Från 16 år och u	ppåt.	Pris (inkl.moms): 550,00 kr/år

2. Legitimera dig med BankId eller Mobilt BankId

3. Fyll i personuppgifterna. OBS! Samtliga uppgifter är obligatoriska

Vilj e-legitimation * BankUD / Mobili BankUD 5. Personuppgifter Personummer * AMAMMDDNNNN Förnamn * Förskrivarkod * 7 siffor Yikeskategoi * Likare E-post * E-post * Eskrifta e-post * Lösenord * Minst 6 tecken	4. Identitetskontroll		
S. Personuppgifter Personummer * AAAAMMDDNNNN Förnamn * Förskrivarkod * 7 siffror Vrkeskategori * Läkare E-post * I Läkare Läkare E-post * I Läkare Kond * Bekräfta e-post * I I Kinst 6 tecken	Všij e-legitimation * BankID / Mobilt BankID		
Personnummer* AAAAMMDDNNNN Förnam* Efternamn* Förskrivarkod* - 7 siffror - Yrkeskategori* - Läkare V E-post* Bekräfta e-post* IGsenord* Bekräfta lösenord*	5. Personuppgifter		
AAAAMMDDNNNN Efternamn* Förnamn* Efternamn* Förskrivarkod* - 7 siffror - Yrkeskategori* - Läkare * E-post* Bekräfta e-post* Lösenord* Bekräfta lösenord * Minst 6 tecken -	Personnummer *		
Förnam* Efternam* Förskrivarkod* - 7 siffror - 7 siffror - Yrkeskategori* - Läkare - E-post* Bekräfta e-post* Lösenord* Bekräfta lösenord * Minst 6 tecken -	AAAAmmddnnnn		
Förskrivarkod * 7 siffror Yrkeskategori * Läkare E-post * Bekräfta e-post * Lösenord * Minst 6 tecken	Förnamn *		Efternamn *
Förskrivarkod * 7 siffror Vrkeskategori * Låkare E-post * E. Lösenord * Minst 6 tecken			
7 siffror Yrkeskategori* Läkare E-post* Bekräfta e-post * Lösenord * Minst 6 tecken	Förskrivarkod *		
Yrkeskategori * Låkare F-post * E-post * Lösenord * Minst 6 tecken	7 siffror		
Likare E-post* E-post* Bekräfta e-post* Lösenord* Minst 6 tecken	Yrkeskategori *		
E-post * Bekräfta e-post * Lösenord * Bekräfta lösenord * Minst 6 tecken	Läkare	~	
Lõsenord * Bekräfta lösenord * Minst 6 tecken	E-post *		Bekräfta e-post *
Lösenord * Bekräfta lösenord *			
Minst 6 tecken	Lösenord *		Bekräfta lösenord *
	Minst 6 tecken		

4. Fyll i arbetsplatsuppgifterna

Arbetsplatskoden inleds med länskoden. Ex 01 för Region Stockholm, 12 för Region Skåne Välj region för att bli kopplad till rätt REK-lista

Välj journalsystem om det finns en koppling från ditt journalsystem till Alfa eCare Recept.

Fler arbetsplatser kan registreras senare.

Arbetsplats *		Arbetsplatskod *	
		Inleds med 2-siffrig länskod	Arbetsplatskoden inleds med länskod, max 13 tecken
Gatunamn *		Postnummer *	Ort *
Telefon *			
Region *			
Välj region	Välj region för att kopplas till korrekt REK-lista 🗸 🗸		
Integration			
,			

5. Fyll i uppgifterna för betalningsansvarig. Fält med en asterix (*) är obligatoriska. Betalningsansvarig kan vara enskild person eller det egna företaget eller arbetsgivaren. Klicka på **[Registrera]**

Ett e-postmeddelande skickas till din e-postadress som bekräftar att du är registrerad för Alfa eCare Recept.

7. Betalningsansvarig		
Använd mina förskrivaruppgifter		
Förnamn/Företag *	Efternamn/Referens*	
E-postadress *		
Mobil	Telefon arbete	
Gatunamn *	Postnummer *	Ort*
Summa avgifter (inkl.moms)		
3.600,00 kr		Registrera

Markera Använd mina förskrivaruppgifter för att använda samma uppgifter som angivits under steg 3. Personuppgifter

I samband med slutförandet av registreringen visas vilka ytterligare verifieringar som måste genomföras

Kontroll av förskrivarkod: Först när Socialstyrelsen bekräftat förskrivarkoden går det att logga in. Räkna med att det kan ta upp till 48 timmar (kontorstid) innan förskrivarkoden blivit verifierad. Ett mejl skickas som bekräftar att behörighetskontrollen är slutförd och att det går att logga in.

Är du AT-läkare eller sjuksköterska måste du även skicka in intyg från din verksamhetschef.

Observera att faktura inte skickas ut med post. Licensinnehavaren ombesörjer själv inbetalningen under Min Profil, när inloggad i tjänsten. Där går det bra att betala direkt via kortbetalning eller att skriva ut ett betalningsunderlag för bank eller plusgiro inbetalning.

Betalningsunderlag
Kortbetalning
Betalning kan ske med dessa kort: Visa, Mastercard
Kvittot skickas till registrerad e-postadress, ingrid.olsson.hbg@gmail.com, adressen kan uppdateras i "Min profil".
Du kan även använda betalningsunderlaget längst ner på sidan som verifikation.
Klicka här för att betala med kort
Bankgiro eller plusgiro
Betalning kan ske via bankgiro 5222-8772 eller plusgiro 619 85 04-0.
Ange licensnummer som betalningsreferens.
Använd nedanstående betalningsunderlag som verifikation.
Voucher
Har du fått en vour her från t ev DAR?
tstillet för att hetala in avgiften anger du koden som finns nå din vourber och trucker nå [SKICKå]
Status för licensen kommer att ändras till betald, vilket visas under Min profil i Alfa eCare Recent.
Kod
SKICKA
Betalningsunderlag för licens
11934
Skriv ut betalningsunderlaget som verifikation för betalningen.
Uppgifterna avseende betalningsansvarig kan uppdateras i "Min profil".
Klicka här för att spara/skriva ut betalningsunderlag
A SOLO DEVINEL memo
Oss tillhanda: 2021-01-20
Tillbaka

Logga in: www.e-recept.se

Inloggning

För att logga in i tjänsten (förutsätter att du är registrerad och godkänd):

- 1. Surfa till <u>www.e-recept.se</u>
- 2. Fyll i personnummer i fältet **Personnummer**: ååååmmddnnnn och lösenord i fältet **Lösenord**
- 3. Tryck på [ENTER] eller klicka på knappen [Logga in]



Glömt lösenord

1. Klicka på länken [Glömt lösenord?]



- 2. Fyll i ditt personnummer i fältet Personnummer: ååååmmddnnnn
- 3. Klicka på **[Skicka]** och ett e-postmeddelande kommer inom ett par minuter att skickas till den e-postadress som angivits i systemet

Recept		🗧 Tillbaka till Alfa eCare Recept
Glömt lösenord?		
Skriv in ditt personnummer. Ett mall kommer att skickas till din registrerade e-postadress med in Ange ditt personummer. Format: <u>äääämmödnnnn</u> 197401234989	formation om hur du ändrar ditt lösenord.	
0	Vänligen kontrollera din inkorg för att gå vidare med återställningen av ditt lösenord.	×

4. Klicka på länken i e-postmeddelandet för att byta lösenord



- 5. Skriv in valfritt lösenord, minst sex tecken
- 6. Bekräfta lösenordet genom att skriva in det igen på raden under
- 7. Klicka på **[Skicka]**

Recept	← Tillbaka till Alfa eCare Recept
Nytt lösenord	
Skriv in ditt nya lösenord Ange nytt lösenord. Bekräfta nytt lösenord. Skicka g	

E-postmeddelandet är giltigt i 24 timmar. Efter det måste proceduren för glömt lösenord upprepas. Felmeddelande vid inloggning: Det finns ingen aktiv licens

Att licensen inte är aktiv kan bero på några olika saker:

a) **Licensen är inte betald**. 3 veckor efter påbörjad årslicens måste betalningen vara Alfa tillhanda.

Åtgärd: När betalningen inkommit till Alfa blir licensen aktiv och inloggning kommer att fungera. Har du betalat, ber vi dig kontakta Alfa support. Kanske har vi inte kunnat identifiera att betalningen avser just din licens?

- b) **Årslicensen har gått ut**. Licensen har passerat tom-datum utan att du förnyat den. Åtgärd: Klicka på länken i felmeddelandet och fyll i dina uppgifter på nytt. Du kommer att kunna logga in direkt och har nu tre veckor på dig att inkomma med betalning.
- c) **Du ingår i en grupplicens som inte tillåter inloggning via** <u>www.e-recept.se</u>. Vissa organisationer/arbetsgivare har valt att all förskrivning ska ske via journalsystemet och har spärrat inloggning via <u>www.e-recept.se</u>
- d) **Du har tidigare tillhört en grupplicens** Du har tidigare varit ansluten via en grupplicens men ingår inte längre i det gruppavtalet.

Åtgärd: Teckna en egen licens genom att klicka på länken i felmeddelandet och fyll i dina uppgifter. E-legitimation krävs för detta.



Felmeddelande vid inloggning: Behörighetskontroll ej slutförd Vid nyregistrering kontrolleras förskrivarkoden hos Socialstyrelsen. Först när Socialstyrelsen bekräftat förskrivarkoden går det att logga in. Räkna med att det kan ta upp till 48 timmar (kontorstid) innan förskrivarkoden blivit verifierad. Ett mejl skickas som bekräftar att behörighetskontrollen är slutförd och att det går att logga in.

www.e-recept.se	Behörighetskontroll ej slutförd. ×
	Personnummer
	Lösenord
	Logga in Glömt lösenord?
	BanklD
	Mobilt BankID
	Recept

Support

Inbyggd hjälp i systemet

Det finns hjälpknappar som leder dig till ett passande avsnitt i manualen.

Recept 🔺 Vili justient 🗐 Recept 🗘 Förnya 🕢 Status / Historik	Favoriter BB Bruno
Sök produkt, minst 3 tecken Recept	Pascal Klicka här eller at F1 tangenten fö öppna manua
Receptöversikt	Favoriter Support
Receptet är tomt! För att förskriva, börja med att söka efter önskad produkt i sökfunktionen eller välj bland dina favoriter.	Etiketter: Com Alfa eCare Rec Om Alfa eCare Rec Om Alfa eCare Rec Om Of 1/0 Employee Com State Care Rec Om Ut/0 Employee Com State Care Rec Om State Care R

Kontakta kundtjänst

Du kommer till sidan för kundtjänst genom att klicka på **[Kontakta kundtjänst]** längst upp på sidan:

Support			Min profil
Behöver du hjälp?			Meddelar
Elektronisk makulering Öppna ett skickat recept i Status/Historik och välj vad som ska makuleras och varför. Information om makulering skickas inte till journalsystemet utan måste dokumenteras manuellt.	Problem med tjänsten? Många problem kan du fixa enkelt på egen hand. Här hittar du snabblänkar till manualer och enkla steg-för-steg lösningar när något inte fungerar som det ska. Är det ett svårt problem, kontaka kundtjänst så får du personlig hjälp. Våra manualer och anvisningar är oftast i nedladdningsbar pdf.	Cert KADER	Support Om Alfa e Logga ut
Registrera ett ärende hos Alfa support	Konta	akta kundtjänst	
Du får svar till den e-postadress som finns registrerad för dig.	Öppet	helgfri vardag 8-17 (Lunchstängt 12:00 - 13:00)	
Typ av ärende	Telefor	n 020 - 320 310	
Felrapportering	✓ E-post	support@alfaecare.se	
Rubrik *			
Beskrivning *			
Beskrivning*	1000/000		

- Här finns kontaktuppgifter för telefon/fax/e-post.
- Använd gärna formuläret "Registrera ett ärende hos Alfa support" för att kommunicera med oss
- Du kan ladda ner en komplett manual för Alfa eCare Recept